Schulungen

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

„Vorsprung durch Wissen“

Schulungsangebote von Lexmark
für das Mehr an Know-how im Hardwarebereich

Ver. 01/2009

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Lexmark-Druckerlösungen

Unser Ansporn sind Sie

Innovative Druckerlösungen: darauf konzentrieren wir uns

Lexmark bietet Ihnen modernste Druckerlösungen an, für sämtliche Anwendungen und Einsatzbereiche im Büro wie auch zu Hause. Druckerlösungen, einschließlich aller dazugehöriger Service- und Dienstleistungen, die wegweisend sind und die ihresgleichen suchen. Auf diese eine Sache konzentrieren wir uns.

Maximale Kundenbetreuung - ein Leben lang

Unsere Vision heißt „Customer for life“; dies bedeutet, daß wir Ihnen mit erstklassigen Druckerlösungen ein Leben lang als kompetenter und vertrauenswürdiger Partner zur Verfügung stehen möchten. Dies zu erreichen wird bestimmt nicht einfach. Doch sind wir bereit, dafür Überdurchschnittliches zu leisten.

Garantierte Kundennähe: mit unseren starken Fachhandelspartnern

Zu Lexmark sollen Sie nicht weit fahren müssen. Deshalb können Sie, nebst den Lexmark-eigenen Beratungs-spezialisten , auch auf gut ausgebildete Fachhandelsund Dienstleistungspartner in ganz Österreich zählen. Selbstverständlich unterstützen und beraten wir Sie auch direkt vor Ort.

Lexmark-Dienstleistungen

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Mit unseren Dienstleistungen erfüllen wir alle Ansprüche der modernen Informationsgesellschaft. Sie umfassen folgende Breiche:

- Beratung und Analyse , Strategie und Konzept, Entwicklung und Beschaffung
- Test und Installation, Schulung/Training und Einführung
- Garantie, Hotline, Support, Wartung, Reparatur und Recycling

Unsere Philsophie

Parallel zur passenden IT-Technologie sind Ihre Mitarbeiter das wichtigste Kapital. Mit der Investition in die Weiterbildung sichern Sie sich für die Zukunft Wissen, Kenntnisse und Erfahrung. Durch die Ausbildung direkt vom Hersteller sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, sondern erhöhen auch die Motivation und Arbeitsleistung Ihrer Mitarbeiter. Wir verstehen es als unsere Aufgabe, Ihnen unser Wissen zu Übertragen, damit Sie Ihre Investition in technisch hochwertige, ausgereifte Produkte optimal nutzen können.

Das Lexmark Schulungsangebot

Es umfasst sämtliche Druckertechnologien sowie die Bedienung und Benutzung er Geräte und setzt Schwerpunkte in den Bereichen Drucktechnologie, Druckqualität und vorbeugender Wartung. In unserem Schulungsangebot finden Sie bekannte und bewährte sowie auch neue Kurse. Die Kursinhalte passen wir laufend dem neuesten Stand der aktuellen Entwicklung an. Um Ihr Wissen breiter abzustützen, bieten wir Kurse über allgemein zusammenhängende Themen an.

Nutzen Sie Ihr Wissen - wir freuen uns auf Ihren Besuch!

HW-Kurse

Techniker HW
Schulungen

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

S/W-Laserdrucker

Lexmark T (A4 Drucker ohne Scanner) zB. T64x, T63x

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Bedienung, Optionen, Basic Network für Code Update
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Lexmark E (A4 Drucker) zB. E260, E360, E460N, (Ex5x, Ex4x, Ex3x)

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Bedienung, Optionen, Basic Network für Code Update
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Lexmark W (A3 Drucker ohne Scanner) zB. W840

Voraussetzungen: Online-Kurse 001 bis 011, 014
Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Bedienung, Optionen, Basic Network für Code Update
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Techniker HW
Schulungen

Farb-Laserdrucker

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Lexmark C53x, C52x

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Grundlagen von Farbe (RGB/CMYK), Farbprofile, Farbmanagement
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Lexmark C77x, C78x

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Grundlagen von Farbe (RGB/CMYK), Farbprofile, Farbmanagement
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Lexmark C93x

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Grundlagen von Farbe (RGB/CMYK), Farbprofile, Farbmanagement
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Lexmark C54x

Kursziel: Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Grundlagen von Farbe (RGB/CMYK), Farbprofile, Farbmanagement
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Techniker HW
Schulungen

Multifunktionale Lösungen

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Drucker mit Scanner zB. MFP X646e, X782, Scanner X4600

Kursziel: Reparatur des Scanners / Multifunktionalem System auf Bauteilbasis, CodeUpdate, HW-Installation des Scanners mit Drucker.
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, , Basic Network Wissen für Software Update, Einstellmöglichkeiten für Kopieren, Faxen, Scannen; Datensicherung und Download von gesicherten Userdaten
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Drucker mit Scanner X945 inkl SFP C93x

Kursziel: Reparatur des Scanners / Multifunktionalem System auf Bauteilbasis, CodeUpdate, HW-Installation des Scanners mit Drucker.
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, , Basic Network Wissen für Software Update, Einstellmöglichkeiten für Kopieren, Faxen, Scannen; Datensicherung und Download von gesicherten Userdaten
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Drucker mit Scanner zB. X544

Kursziel: Reparatur des Scanners / Multifunktionalem System auf Bauteilbasis, CodeUpdate, HW-Installation des Scanners mit Drucker.
Kursinhalt: Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, , Basic Network Wissen für Software Update, Einstellmöglichkeiten für Kopieren, Faxen, Scannen; Datensicherung und Download von gesicherten Userdaten
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450 ,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Sonstige Kurse

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Basic Training für Lexmark-Laserdruckertechnologie (LexmarkT Serie)

(Grundlagentraining für neue Techniker)
Kursziel: Verständniss des Laserdruckprozesses zur Reparatur des Druckers auf Bauteilbasis & CodeUpdate
Kursinhalt: Grundlagen des Druckprozesses, Laser, RIP, Servicekonzept, Wartungsunterlagen, Lokalisieren sowie Aus- und Einbau von Baugruppen und Komponenten, Justagen, Fehlersuche, Bedienung, Optionen, Basic Network für Code Update,
Kursdauer: 1 Tag, von 9 Uhr bis circa 17 Uhr.
Kosten: € 450,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Gerne halten wir auch für oben nicht angeführte Lexmark Drucker, sowie an Ihre Wünsche und Anforderungen individuell abgestimmte Gruppen (Firmen) Schulungen ab.

Preis: auf Anfrage (ein Sonderpreis ist bei einer Anmeldung von mehr als 3 Teilnehmer aus einer Firma möglich)
Termin: nach Vereinbarung
Ort: nach Vereinbarung
e-mail: friederich.mueller@lexmark.at

Wir bieten für alle Lexmark Drucker eine der Druckerlandschaft des Kunden entsprechende, sowie eine an Ihre Wünsche und Anforderungen abgestimmte Helpdeskschung an.

Schulungsinhalte sind: Grundlagen des Laserdrucks, lokalisieren der Störung, Einstellungen am Drucker, Erkennen von Störungen die durch Verbrauchsmaterial verursacht werden, Papierstaubehebung und Fehlercodes. Servicekonzept, Wartungsunterlagen, ...
Kurz gesagt, nach dieser Schulung sollte es einfacher sein, eine Störungsursache festzustellen, dem Anwender in der direkten Kommunikation sofort zu helfen, oder falls notwendig die Probleme mit einer genauen Fehlerbeschreibung wie vorgesehen an die Lexmark - Hotline Tel. 01-797 32 3 zu übermitteln.
Preis: auf Anfrage (nach Aufwand)
Termin: nach Vereinbarung
Ort: nach Vereinbarung
e-mail: friederich.mueller@lexmark.at

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

Für die Zertifizierung sind vor einer LXK-HW-Schulung folgende Online-Kurse erforderlich:

- ✓ **Für alle Schulungen**
  - ✓ An Introduction to Infrature
  - ✓ Electrophotographic Process
  - ✓ Paper Transport System
  - ✓ General Laser Operator Panel
  - ✓ Mirrored NVRAM
  - ✓ Basic Driver Concepts
  - ✓ Basic Connectivity Concepts
  - ✓ Paper – Media
  - ✓ Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
  - ✓ Investigative Diagnostics
- ✓ **Für Farbdrucker**
  - ✓ Colour Science and Theory
- ✓ **Für MFP-Produkte**
  - ✓ General MFP Operator Panel
  - ✓ Scanner Hardware

Für die Teilnahme an den Online-Kursen, senden Sie uns bitte folgende Daten per Mail an:
richard.kallenda@lexmark.at

- Firma
- Vor- und Zuname des Technikers
- persönliche email-Adresse (egal ob Firmenmail oder privat)

Die Zugangsdaten werden an die von Ihnen genannte Email-Adresse zugesendet.

Die Online-Kurse sind exklusiv und kostenlos für:
LASP (autorisierte Service Partner) **VPP** (Value Print Partner)

T64x

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark T64x Top Issues Part 1
- ✓Lexmark T64x Top Issues Part 2
- ✓Lexmark T64x Top Issues Part 3
- ✓Lexmark T64x Top Issues Part 4

W840

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

E26x/E36x/E46x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓E26x-E36x-E46x Hardware Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

E25x/E35x/E45x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Lexmark E25x/E35x/E45x Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

E240/E340/E342

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)

VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Lexmark E238/240/E340/E342 Hardware Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

C54x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

C52x/C53x

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark C53x Hardware Training
- ✓Lexmark C52x-C53x Top Issues

C77x/C78x

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark C77x/C78x Printhead Mech. Align.
- ✓Lexmark C77x-C78X Top Issues Training
- ✓Lexmark C780/C782 Hardware Training

C935/X94xe

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory
- ✓General MFP Operator Panel
- ✓Scanner Hardware

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓C935 Top Issues

4600 MFP

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)

VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory
- ✓General MFP Operator Panel
- ✓Scanner Hardware
- ✓Lexmark 4600 MFP Hardware Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark 4600 MFP Top Issues

X340/X342n

LEXMARK™

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Scanner Hardware
- ✓Lexmark X340/X342n MFP Hardware Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark X34x MFP Top Issues

X50x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory
- ✓Scanner Hardware
- ✓Lexmark X50xn MFP Hardware Training

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark X50x MFP Top Issues

X54x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory
- ✓Scanner Hardware

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

X560

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓Colour Science and Theory
- ✓Scanner Hardware

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark X560n MFP

X64x

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative DiagnosticsScanner Hardware

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark X560n MFP

X850

Techniker HW Schulungen

Zertifizierungsplan für

LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Nur **Lexmark-zertifizierter Techniker,**
sind zur Erbringung von Garantie Services autorisiert!

„Lexmark-zertifizierter Techniker“ bezeichnet einen Techniker, der erfolgreich die erforderlichen Online und HW-Training abgeschlossen und die erforderlichen Prüfung bestanden hat („*Certification*“).

1.) On-line (vor dem HW-Training)

- ✓An Introduction to Infrature
- ✓Electrophotographic Process
- ✓Paper Transport System
- ✓General Laser Operator Panel
- ✓Mirrored NVRAM
- ✓Basic Driver Concepts
- ✓Basic Connectivity Concepts
- ✓Paper – Media
- ✓Printer Circuit Boards, Motors, Sensors, and Clutches
- ✓Investigative Diagnostics
- ✓General MFP Operator Panel
- ✓Scanner Hardware

2.) LXK-HW Training (Hands-on training)
(kostenpflichtig) Inhalt siehe Schulungsplan

3.) On-line (nach dem HW-Training)

- ✓Lexmark X850e Top Issues

Sonstige Kurse

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Online-Kurs, Support bei LXK

Kursziel: Erfolgreicher Abschluss der erforderlichen, Online-Kurse
Kursinhalt: Sie erhalten von einem LXK HW-Trainer alle erforderliche Unterstützung und Informationen, um die Online-Kurse erfolgreich abzuschliessen.
Kursdauer: induvidiell
Kosten: € 450,- exkl. MwSt. / per Teilnehmer und Tag
Ort: Wien
Termine: nach Vereinbarung
e-mail: richard.kallenda@lexmark.at

Online-Kurse für Lexmark Partner

(für die Zertifizierung erforderlich)

Techniker HW Schulungen

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Online-Kursübersicht

Vorbereitungskurse zum HW-Training:

An Introduction to Infrature-**Deutsch**
Electrophotographic Process-**Deutsch**
Paper Transport System
General Laser Operator Panel
General MFP Operator Panel
Mirrored NVRAM-**Deutsch**
Digital Multimeter
Basic Driver Concepts
Basic Connectivity Concepts
Paper - Media
Colour Science and Theory
Scanner Hardware-**Deutsch**
Investigative Diagnostics
E26x-E36x-E46x Hardware Training
Lexmark C77x/C78x Printhead Mech. Align.
Lexmark 4600 MFP Hardware Training
Lexmark X340/X342n MFP Hardware-**Deutsch**
Lexmark X50xn MFP Hardware Training

Nach dem HW-Training:

Lexmark T64x Top Issues Part 1
Lexmark T64x Top Issues Part 2
Lexmark T64x Top Issues Part 3
Lexmark T64x Top Issues Part 4
W840 Top Issues
Lexmark C53x Hardware Training
Lexmark C52x-C53x Top Issues
Lexmark C500n Hardware Training
Lexmark C500n Top Issues Training
Lexmark C77x-C78X Top Issues Training
Lexmark C780/C782 Hardware Training
C935 Top Issues
Lexmark 4600 MFP Top Issues
Lexmark X34x MFP Top Issues
Lexmark X50x MFP Top Issues
Lexmark X560n MFP
Lexmark X642e MFP Hardware-**Deutsch**
Lexmark X64x MFP Top Issues
Lexmark X850e Top Issues

Weiter Online-Kurse

Serial Impact Dot Matrix Basic Technology
25XX Series of Forms Printers
CPD General Networking Overview
E25X/E35X/E45X Hardware – Deutsch
Lexmark 4600 MFP, X34x MFP & E120 Registration
Lexmark C500n Software Training
Lexmark E120/E120n Hardware Training
Lexmark C920 Hardware Training
Lexmark C920 Top Issues

Für die Teilnahme an den Online-Kursen, senden Sie bitte folgende Daten per Mail an:
richard.kallenda@lexmark.at

- Firma
- Vor- und Zuname des Technikers
- Persönliche email-Adresse (egal ob Firmenmail oder privat)

Die Zugangsdaten werden an die von Ihnen genannte Email-Adresse zugesendet.

Die Online-Kurse sind exklusiv und kostenlos für:
LASP (autorisierte Service Partner)
VPP (Value Print Partner)

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Allgemeine Bestimmungen

Anmeldung
Bitte nehmen Sie die Anmeldung frühzeitig mit dem Kursanmeldeformular vor.
Die Teilnehmerzahl ist beschränkt.

Kursteilnehmer
Die Teilnehmerzahl ist je nach Kurs begrenzt, Mindestteilnehmer sind 3 Personen.

Kursdurchführung
Lexmark behält sich das Recht vor, Kurse zu verschieben oder abzusagen.
Die Teilnehmer werden rechtzeitig benachrichtigt.

Kursunterlagen
Die Kursunterlagen sind in der Kursgebühr inbegriffen.

Annullierung
Bei Annullierung innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Kursbeginn wird 50 %, innerhalb von 2 Arbeitstagen 100 % der Kursgebühr verrechnet.
Die Firma kann kostenlos einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachmelden.

Bestätigung
Nach erfolgter Kursanmeldung erhalten Sie eine Anmeldebetätigung.
Die Kursbestätigung erhalten die Teilnehmer ca. 1 Woche vor Kursbeginn.

Kurssprachen
Die Kurse werden in Deutsch gehalten. Die Unterlagen sind in englischer Sprache.

Hotelbuchungen
Wir bitten alle Teilnehmer, sich gegebenenfalls rechtzeitig selbstständig um Übernachtungsmöglichkeiten zu bemühen, da diese im Leistungsumfang nicht enthalten sind.
Lexmark benennt Ihnen auf Nachfrage geeignete Übernachtungsmöglichkeiten.
Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbstständig vor. Wir bitten Sie zudem das Hotel frühzeitig auf Änderungen oder eine Stornierung hinzuweisen. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Bedingungen des Hotels.

Kurskosten
Die Preise sind exkl. Mwst. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

Anmeldung HW-Kurs

Techniker HW Schulungen

Kurs……

Termin……Terminvereinbarung erforderlich!

Lexmark Handelsgesellschaft m.b.H.
A-1030 Wien, Kelsenstrasse 2
Tel.: 01/79732-0, Fax: 01/79732-235

Kursdurchführung
Lexmark behält sich das Recht vor, Kurse zu verschieben oder abzusagen.
Die Teilnehmer werden rechtzeitig benachrichtigt.

Kursunterlagen
Die Kursunterlagen sind in der Kursgebühr inbegriffen.

Annullierung
Bei Annullierung innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Kursbeginn wird 50 %, innerhalb von 2 Arbeitstagen 100 % der Kursgebühr verrechnet. Die Firma kann kostenlos einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachmelden.

Bestätigung
Nach erfolgter Kursanmeldung erhalten Sie eine Anmeldebetätigung.
Die Kursbestätigung erhalten die Teilnehmer ca. 1 Woche vor Kursbeginn.

Kurssprachen
Die Kurse werden in Deutsch gehalten. Die Unterlagen sind in englischer Sprache.

Hotelbuchungen
Wir bitten alle Teilnehmer, sich gegebenenfalls rechtzeitig selbstständig um Übernachtungsmöglichkeiten zu bemühen, da diese im Leistungsumfang nicht enthalten sind. Lexmark benennt Ihnen auf Nachfrage geeignete Übernachtungsmöglichkeiten.
Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbstständig vor. Wir bitten Sie zudem das Hotel frühzeitig auf Änderungen oder eine Stornierung hinzuweisen. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Bedingungen des Hotels.

Kurskosten
Die Preise sind exkl. Mwst. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

Händlerstempel / Rechnungsadresse

Teilnehmer (Vor- und Nachname)

Die Kosten beinhalten: Wartungshandbücher der zu schulenden Geräte, Schulungsunterlagen. Reise und Übernachtungskosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.
Bitte bringen Sie zu den Kursen Ihr eigenes Werkzeug und Laptop mit.

Terminkoordination/Trainer:
Richard Kallenda
e-mail: **richard.kallenda@lexmark.at**
Tel.: 01 797 32 DW 255
Fax: 01 797 32 DW 259

Lexmark Handelsges.m.b.H.
Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz: Kelsenstrasse 2, 1030 Wien
Firmenbuchnummer: FN 44472a
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Internet: http://www.lexmark.at
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 151 600 00
ARA Lizenz Nr. 2909

Ver. 01/2009