

[Lexmark Business Services]

Bieten Sie Ihrem
Drucker einen
lebenslangen Support



Weniger drucken. Mehr sparen.

Weniger drucken? Dies mag für Unternehmen, deren Fokus ausschließlich auf Drucklösungen liegt, überraschend klingen. Aber wenn Sie bedenken, dass Unternehmen durchschnittlich 6 % Ihres Umsatzes in Output investieren und die Office-Druckkosten durch ein aktives Druckmanagement um bis 30 %¹ gesenkt werden können, macht dies durchaus Sinn. Lexmark Produkte, Lösungen und Services bieten innovative Methoden, um Zeit zu sparen, Kosten zu senken und die Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren. Wir möchten Sie dabei unterstützen, weniger zu drucken und mehr zu sparen.

¹ Quelle: InfoTrends/CapVentures, Network Document Solutions Forecast 2007-2012, Network Document Solutions Consulting Service, August 2008

Optimieren Sie Ihre Druckerinvestition



Maximieren Sie die Betriebszeit

Wie die meisten Geschäftsinhaber können Sie sich Betriebsausfälle bei Druckern nicht leisten. Mit einem Lexmark Support-Programm erhalten Sie webbasierte und telefonische Unterstützung, mit der Sie die meisten Probleme innerhalb von wenigen Minuten lösen können. Wenn eine Reparatur erforderlich ist, haben Sie die Wahl zwischen der On-Site Reparatur oder dem Return-to-Base Service.



Schützen Sie Ihre Investition

Mit dem Kauf eines Druckers investieren Sie in die Produktivität Ihres Unternehmens. Lexmark Support-Programme stellen sicher, dass Ihr Lexmark Drucker mindestens fünf Jahre lang oder auf Wunsch sogar noch länger mit seinem vollen Potenzial läuft. Es gibt kaum andere Druckerhersteller, die einen so langfristigen Support bieten.



Flexible Programme

Damit wir Ihnen genau die Support-Stufe bereitstellen können, die für Sie geeignet ist, bieten wir zusätzlich zu den drei Standard-Support-Programmen auch angepasste Services. Tatsächlich ist Lexmark der einzige Druckerhersteller, der ein Support-Programm für Geräte bereitstellt, deren Garantie bereits abgelaufen ist. Wir bieten außerdem optionale Unterstützungsservices, wie z. B. Installation und Training für maximale Flexibilität.

Vorhersehbare Kosten

Unerwartete Ausfälle, Teile und Reparaturen können zu unliebsamen Kosten während der gesamten Lebensdauer eines Druckers führen. Mit einem Lexmark Support-Programm erhalten Sie die Garantie- und Servicesstufe, die Sie benötigen - ohne verborgene Kosten. Alle Teile und Arbeitsstunden sind dabei inklusive. Außerdem erhalten Sie zu einem festen Preis eine jahrelange Reparatur- und Support-Garantie - und dies für nur wenige Cent pro Tag.



Lexmark Support-Programme

Für alle Lexmark Laserdrucker gilt mindestens eine einjährige Standardgarantie. Wählen Sie eines der drei Support-Programme, um die gewünschte Garantieverweiterung zu erhalten.

Standard-Support²: Verlängern Sie die Garantie auf mehrere Jahre

Erweitern Sie Ihre Garantie auf bis zu fünf Jahre¹ ab dem Kaufdatum des Druckers.

- 24 Stunden/7 Tage Zugriff auf das Lexmark Web-Tool zur Fehlersuche.
- Unbegrenzte telefonische technische Unterstützung in Ihrer Landessprache. Helpdesk an Wochentagen geöffnet (9.00 bis 17.00 Uhr), außer Feiertagen; Anrufe zum Ortstarif.
- Reparatur in einem von Lexmark zertifizierten Servicezentrum. Das reparierte Gerät wird normalerweise innerhalb von 5 bis 7 Arbeitstagen zurückgesandt.
- Muss gekauft werden, solange Ihr Lexmark Drucker noch durch die einjährige Standardgarantie abgedeckt ist.

Erweiterter Standard Support³: Noch schneller & komfortabler

Fünf Jahre¹ Garantieverweiterung PLUS On-Site Service mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag.

- Von Lexmark zertifizierte Techniker reparieren Ihren Drucker vor Ort.
- Reparaturen umfassen alle Teile und Arbeitskosten - keine zusätzlichen Kosten für Sie.
- Dieselbe technische Unterstützung per Telefon und Internet wie beim Standard-Support-Programm.
- Muss gekauft werden, solange Ihr Lexmark Drucker noch durch die einjährige Standardgarantie abgedeckt ist.

Jährlicher Support: Maximale Flexibilität mittels Anschluss-Garantie bzw. Service Vertrag

Verlängern Sie die Garantie für einen Zeitraum von 12 Monaten, auch für Drucker, die nicht mehr unter Garantie sind.

- Dieselbe technische Unterstützung per Telefon und Internet wie beim Standard-Support-Programm.
- Reparatur in einem von Lexmark zertifizierten Servicezentrum. Das reparierte Gerät wird normalerweise innerhalb von 5 bis 7 Arbeitstagen zurückgesandt.
- Optionaler On-Site Service mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag.
- Verfügbar für Lexmark Drucker, die nicht mehr unter Garantie stehen (mit Bedingungen).

Unterstützungsservices



Technische Unterstützung:
Standard bei allen Programmen

Per Telefon: Eine Nummer, über die Sie Unterstützung für Ihre gesamten Druckerprobleme erhalten. Alle Anrufe werden von Lexmark Experten beantwortet, die Ihre Sprache sprechen.

Per Internet: Webbasiertes Tool zur Fehlersuche und eigenen Behebung von Problemen. Nicht gelöste Probleme werden automatisch an einen geschulten Helpdesk-Techniker weitergeleitet.



Installation:
Minimale Unterbrechung

Vertrauen Sie die Installation Ihres Lexmark Druckers einem unserer Experten an. Sie wissen, wie die Installationszeit minimiert werden kann und Ihr Drucker schnell betriebsbereit ist.

Weitere Informationen: Wenden Sie sich an Ihren Lexmark Händler oder Vertreter.



Training:
Optimierte Nutzung

Durch Einführung von verantwortlichen Druckpraktiken können Sie Ihren Papierverbrauch verringern und damit die Betriebskosten reduzieren. Mit ein paar Stunden Training durch unsere Experten können Sie Einsparungen über Jahre hinweg erzielen.

Weitere Informationen: Wenden Sie sich an Ihren Lexmark Händler oder Vertreter.

¹ Erweiterung auf fünf Jahre verfügbar für große Unternehmen und auf bis zu vier Jahre für alle anderen Kunden.

² Nicht für High-End-Modelle

³ Speziell für High-End-Modelle

Gehen Sie mit Lifecycle Services einen Schritt weiter

Wenn Ihr Unternehmen so groß ist, dass Sie statt einzelnen Druckern eine Flotte von Druckern verwalten, benötigen Sie Lexmark Lifecycle Services.



Angepasste Servicelösungen: Maßgeschneidert

Unsere Kunden arbeiten in unterschiedlichen Branchen, und wir wissen, dass unsere Support-Programme Ihre individuellen Anforderungen möglicherweise nicht erfüllen. Deshalb haben wir kostengünstige angepasste Servicelösungen entwickelt. Bieten Sie Ihrem Unternehmen eine maßgeschneiderte Reihe von Services, die Folgendes umfassen können: garantierte Antwortzeiten, spezielle Ressourcen, lagerbasierte Services, Prepaid Support Tickets, Abrechnung pro Vorfall, Priority Support, Training, Installation, Implementierungsprogramme und Systemintegration. Sie können wählen, welche Services Sie benötigen. Wir stellen eine koordinierte, auf Ihre Anforderungen und Ihr Budget zugeschnittene Lösung für Sie zusammen.



Managed Print Services: Reduzieren Sie Ihre Outputkosten

Ein Büroangestellter druckt im Durchschnitt über 10.000 Seiten pro Jahr¹. Lexmark Managed Print Services (MPS) optimieren Ihre Druckerflotte, um die Effizienz beim Drucken zu steigern und Geld zu sparen. MPS sind für große Unternehmen verfügbar und reichen vom Druckerleasing bis hin zu Verträgen mit seitenbezogener Abrechnung. Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit die kosteneffizienteste Lösung für Ihre Outputanforderungen bereitzustellen.

(1) Quelle: InfoTrends/CapVentures, "Network Document Solutions Forecast 2007-2012, Network Document Solutions Consulting Service", August, 2008

Warum sollten Sie sich für Lexmark Services entscheiden?

Lexmark Services bieten eine einmalige Kombination von Know-how und Qualität, die andere Serviceprovider nicht erreichen.

Herstellerefahrung: Niemand kennt Lexmark Drucker so gut wie wir. Deshalb ist niemand besser dafür qualifiziert als wir, die Garantie und technische Unterstützung für unsere Drucker bereitzustellen.

Lexmark Original-Ersatzteile: Nach den hohen Qualitätsstandards von Lexmark hergestellte Teile und neue Druckerteile, die eine optimale Qualität und Zuverlässigkeit des Druckers sicherstellen - und die Garantie Ihres Support-Programms unterstützen.

Von Lexmark zertifizierte Techniker: Diese Techniker werden direkt von unseren Entwicklern und Ingenieuren geschult und besitzen daher eine einmalige Erfahrung und das erforderliche Know-how, um jedes Druckerproblem schnell und effizient zu lösen.

Weltweite Präsenz = lokaler Service: Lexmark bietet dieselbe Servicestufe unabhängig vom Standort Ihrer Offices. Da wir in der ganzen Welt präsent sind, kosten unsere Serviceprogramme überall gleich viel, ganz egal, ob sich Ihr Standort in einer Stadt oder auf dem Land befindet.

Umweltverantwortung: Lexmark bietet eine umweltfreundliche Entsorgung von Altgeräten und leeren Druckkassetten.

- Sie können leere Druckkassetten über unser kostenloses Lexmark Druckkassetten-Rückführungsprogramm zum Recycling zurückgeben.
- Je nach den lokalen Bestimmungen können Geräte am Ende ihres Lebenszyklus kostenlos über Ihren Händler oder lokalen Partner für die Verwertung von Altgeräten zurückgegeben werden.

Weitere Informationen: Besuchen Sie www.lexmark.com/recycle

Weitere Informationen zu Lexmark Services erhalten Sie auf www.lexmark.at/Support von Ihrem **Lexmark Betreuer** oder direkt bei **Lexmark Österreich HW Service** unter **01/797 32-0**

Weitere Informationen zu Lexmark Produkten und Services finden Sie unter www.lexmark.com

Lexmark behält sich das Recht vor, Spezifikationen oder andere Produktinformationen ohne Ankündigung zu ändern. Hinweise in dieser Veröffentlichung auf Lexmark Produkte oder Services bedeuten nicht, dass Lexmark diese in allen Ländern, in denen Lexmark tätig ist, anbietet. LEXMARK STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG AUF "AS IS"-BASIS OHNE JEDE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG BEREIT, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Käufer sollten zur Beurteilung der Leistung einer Lösung, deren Kauf sie planen, andere Informationsquellen heranziehen, einschließlich Benchmark-Daten. Lexmark und Lexmark mit dem Diamantsymbol sind in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. © 2007 Lexmark International, Inc. 740 W. New Circle Rd., Lexington, KY 40550 71k1304